

**Rücksendeanschrift**

Endel & Dietze GmbH - Werkzeuge und Maschinen  
 Wetzlarer Strasse 82  
 D-14482 Potsdam

Tel. 0331 - 70 44 45-0  
 Fax. 0331 - 70 44 45-15

**Rücksendeschein**

Bitte unbedingt der Rücksendung beilegen!

**Absender**

Name:.....  
 Straße:.....  
 PLZ/Ort:.....  
 Telefon:.....  
 (für Rückfragen)

Bitte vollständig ausfüllen, nur dann ist eine Bearbeitung möglich!

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Bestell-Nr.: \_\_\_\_\_ Beleg-Datum: \_\_\_\_\_

Bitte umtauschen  Neue Bestellung  Widerruf  Reklamation

Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Menge	Preis	Reklamation (siehe unten)

**Bitte beachten:** Artikel können nur in ungebrauchtem Zustand zurückgenommen werden. Rücksendung bitte ausreichend frankieren. Die Annahme unfreier Rücksendungen ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich.

**Bankverbindung**

Bitte geben Sie Ihre Bankverbindung an, falls ein Widerruf besteht, oder der Ersatzartikel gerade nicht lieferbar ist.

**Kontoinhaber** \_\_\_\_\_ **Bank** \_\_\_\_\_  
**IBAN** \_\_\_\_\_ **BIC** \_\_\_\_\_

**Mögliche Rücksendegründe:** Bitte tragen Sie oben die entsprechende Nummer ein.

- |  |                       |   |
|--|-----------------------|---|
| 001 Material/Verarbeitungsfehler           | 005 Lieferung zu spät | 008 Artikel anders als im Angebot beschrieben/abebildet |
| 002 Artikel beschädigt                     | 006 Artikel falsch    | 009 Sonstiges   |
| 003 Artikel funktioniert nicht einwandfrei | 007 Lieferung doppelt |   |
| 004 Artikel unvollständig                  |                       |   |

**Detaillierte Beschreibung bei Defekt / Sonstiges, bitte hier erläutern:**

---



---



---

**!!! Wichtig !!!**

Für eine bessere und schnellere Bearbeitung bitten wir Sie, keine Ware ohne Rücksendeschein zurück zu senden! Retouren ohne diesen Schein können nicht oder nur mit erheblicher Verzögerung bearbeitet werden.